

## Quelques pistes de travail pour une utilisation judicieuse de la plaquette Pro-dialogue ...

Il s'agit d'un produit évolutif, modulable et transférable (exemple pour le secteur hôtellerie : accueil du client, réservation ...) qui constitue une base de travail pour l'enseignant et qui s'intègre obligatoirement dans une progression. Cette méthode doit faciliter la mobilité de grands débutants afin d'effectuer au moins une période de formation à l'étranger pendant leur cursus.

Public cible : -l'élève / l'apprenti en situation de stage à l'étranger  
- le tuteur dans l'entreprise

Objectifs : établir la communication à minima dans son environnement professionnel entre :  
-l'apprenant et son tuteur  
-l'apprenant et ses collègues  
-l'apprenant et la clientèle

Moment propice : -en amont dans le cadre de la préparation d'une PFMP à l'étranger (cours de langue, cours de DNL dans les Sections Européennes, PPCP)  
-pendant la PFMP

### Les outils mis à disposition de l'apprenant sur la plaquette:

- 1) Un exemple de dialogue type dans l'entreprise.
- 2) Des illustrations présentant les « outils de travail » propres à chaque métier (le poste informatique, pièces détachées, disposition vaisselle - couverts) avec le lexique afférent.
- 3) Un glossaire bilingue.
- 4) Phrases fléchées qui permettent une construction syntaxique simple pour la communication orale. Il est possible de construire des phrases affirmatives, interrogatives, négatives) en suivant les flèches indiquées.

*\*Le choix des modaux « können » - « müssen » - « mögen » - « wollen » répond à des besoins dans les échanges professionnels pour :*

- exprimer une demande
- satisfaire une demande ou ne pas la satisfaire
- donner une consigne
- proposer etc.

*Ce choix permet également de fixer naturellement la syntaxe de la phrase allemande (verbe à l'infinitif à la fin).*

*\*Le choix des pronoms personnels « ich » - « wir » - « Sie » se justifie car il est le plus adapté à la situation de communication dans l'entreprise.*

*Cette méthode sera complétée par des séquences vidéo et des exercices d'approfondissement sur CD-Rom, Ces outils seront également disponibles sur Internet.*