

PROGRESSIONA partir des thèmes communs à l'exploitation des transports et au commerce

Thèmes	Niveau
Techniques de recherche d'emploi - phase 1: CV, lettre de motivation, analyse d'annonces de recrutement ... - phase 2 :entretien d'embauche	1 ^{ère} année 2 ^{ème} année
Connaissance de l'entreprise - fiche signalétique, organigramme	1 ^{ère} année
Planning d'organisation de travail droit du travail (durée, repos, congés ...)	2 ^{ème} année
Accueils téléphonique et physique Saluer, transférer un appel, prendre un message, faire patienter, prendre congé ...	2 ^{ème} année
SAV (Service Après-Vente) - réclamations écrites - réclamations orales	1 ^{ère} année 2 ^{ème} année
Prospection - création de fichiers clients (supports) - exploitation écrite - exploitation orale	1 ^{ère} année 1 ^{ère} année 2 ^{ème} année